

COVID-19

Orientação da EUROPA Purificadores de Água x Coronavírus

Nós, da BRASFILTER, fabricante dos Purificadores EUROPA, estamos há 36 anos cuidando da saúde da água de milhares de brasileiros. Desde 2001 atuamos com a locação corporativa, fortalecendo nossa parceria e compromisso com nossos clientes. Por isso, gostaríamos de esclarecer dúvidas do uso dos purificadores de água no cenário da pandemia que atravessamos no Brasil:

- ! Fake News:** CUIDADO com colocações como: "Ouvi dizer, Recebi um Vídeo!". Infelizmente, aproveitadores espalham mensagens e/ou vídeos sem fundamento neste momento para diversas situações. Inclusive sobre o uso de filtros e purificadores de água. Lembre-se a água não é agente transmissor do COVID-19.
- ! Os purificadores de água Europa podem ser contaminados internamente pelo Coronavírus no Brasil?** NÃO! Os purificadores de água por determinação do INMETRO através da Portaria 344, somente podem utilizar água potável conforme Portaria Consolidada nº 05/2017 do M.S e possuem sistema de refrigeração/filtragem e purificação em circuito hermeticamente fechado, depois de entrar no equipamento a água somente terá contato com meio externo quando solicitado pelo usuário.
- ! Os Purificadores de Água Europa locados são seguros?** SIM! Os purificadores de água Europa locados utilizam a Tecnologia de Tratamento Bacteriológico HF (Hollow Fiber) que é um Módulo Retentor de Bactérias com microporos de 0,3 microns, combinado com o SNTA (Sistema Natural de Tratamento de Água) que utiliza quartzo, dolomita e carvão ativado em granulometrias diferentes. Sendo 100% aprovado e acreditado pelo INMETRO conforme Portaria 344 recebendo classificação máxima nos três itens avaliados, são eles: **com redução de cloro livre, retenção de partículas classe a e com eficiência bacteriológica.**
- ! E se os purificadores ficarem sem uso?** Algumas empresas suspenderam suas atividades internas como medida preventiva a transmissão para o Coronavírus, neste caso solicitamos que feche o registro de água que abastece o purificador preventivamente, no retorno despreze pelo menos 4L de água gelada e/ou natural e realize a limpeza e higienização externa conforme manual anexo.
- ! Profissionais Europa:** Nossa equipe técnica desde os primeiros indícios da proliferação do Coronavírus no Brasil, recebeu treinamento intensivo com as medidas básicas definidas pelo Ministério da Saúde, mantendo todo cuidado necessário para atender nossos clientes.

REFORÇAMOS ALGUMAS ORIENTAÇÕES BÁSICAS:

Limpeza e Higienização dos Purificadores de Água Europa:

Recomendamos intensificar a limpeza e higienização externa dos purificadores de água diariamente. Manual de Limpeza e Higienização Europa em anexo.

Cuidados Extras no Manuseio do Purificador:

Apesar do tratamento tecnológico da linha HF dos Purificadores de Água Europa, alguns cuidados extras no manuseio dos purificadores devem ser reforçados como: Lavar as mãos antes do seu uso conforme recomendação do Ministério da Saúde, lavar e higienizar diariamente squeeze, garrafas, jarras, copos e não encostar nas bicas dos purificadores. Segue cartaz ilustrativo em anexo.

Manutenções Preventivas:

Diante da recomendação das autoridades e do Ministério da Saúde na restrição de circulação de pessoas, adotamos a medida paliativa e temporária de suspender a realização das Manutenções Preventivas.

Manutenções Corretivas:

Manteremos os atendimentos de manutenções corretivas em atividade normal

QUALQUER DÚVIDA OU NECESSIDADE JUNTO A ÁREA DE LOCAÇÃO CORPORATIVA EUROPA, SOLICITAMOS:

Manutenções Corretivas:

abertura de chamados | locacao@europa.com.br | (11) 2423-2514

Administração: Sabrina Tomé | sabrina.tome@europa.com.br | (11) 95937-0533

Suporte Técnico:

Adilson Murozaki | adilson.murozaki@europa.com.br | (11) 98213-3832

Comercial:

Fabrizio Molina | fabrizio.molina@europa.com.br | (11) 96074-1827

LEMBRE-SE, A HIDRATAÇÃO É UMA DAS RECOMENDAÇÕES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE. BEBA ÁGUA DE QUALIDADE, BEBA ÁGUA EUROPA!

Reforçamos nosso compromisso em manter nossas operações junto aos nossos clientes, contamos com sua compreensão e temos certeza que juntos venceremos mais este desafio.

Atenciosamente,

Manuella Curtir de Souza
CEO da Brasfilter

EUROPA®